



ГАЗета

Все о газе и горгазе!

Издание АО «Екатеринбурггаз»

№ 1 (1) • Декабрь 2019 года

ПОДАРОК: Яркий и красочный календарь на 2020 год!

С ЗАБОТОЙ О СТАРШЕМ ПОКОЛЕНИИ

Школа безопасности распахнула свои двери



6

МЕНЯТЬ ИЛИ НЕ МЕНЯТЬ

Что делать со старой плитой

6

КТО В ОТВЕТЕ ЗА ИСПРАВНОСТЬ ВЕНТИЛЯЦИИ

На самые актуальные вопросы отвечают наши эксперты

8

ТВОРЧЕСКИЙ КОНКУРС ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ГАЗА.

ГЛАВНЫЙ ПРИЗ – ГАЗОВАЯ ПЛИТА!

Условия в тексте статьи

8



Генеральный директор АО «Екатеринбурггаз»
Валерий Владимирович Боровиков

ДОРОГИЕ ЧИТАТЕЛИ!

Вы держите в руках первый номер газеты – нового издания Екатеринбурга, которое будет интересно и полезно всем, в чьи дома проведено голубое топливо. Над этим номером трудились настоящие профессионалы своего дела – люди, которые любят свою работу, болеют душой за газовую отрасль и знают о газе практически все. Своим уникальным опытом и знаниями они и будут делиться с вами на страницах нашей газеты.

Компании «Екатеринбурггаз» в этом году исполнился 61 год – именно столько лет назад в столицу Урала впервые пришел газ. На протяжении всех этих лет мы делаем все, чтобы голубое топливо дарило тепло и уют вашим домам и повышало качество жизни каждой семьи.

Это издание создано специально для вас – мы постараемся публиковать только полезную информацию, рассказывать обо всех новшествах, касающихся каждого потребителя газа, радовать вас новыми конкурсами и призами.

Мы надеемся, что наше издание станет для вашей семьи добрым другом и полезным помощником на долгие годы!

Генеральный директор
АО «Екатеринбурггаз»
Валерий Боровиков

ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ ГАЗОВИКА



УСПЕТЬ ЗА ПЯТЬ МИНУТ: КАК ГАЗОВИКИ В ЕКАТЕРИНБУРГЕ ОБЕСПЕЧИВАЮТ БЕЗОПАСНОСТЬ ГОРОЖАН

Одна рабочая смена с аварийной бригадой – в нашем репортаже

Экстренный телефон «04» знает, пожалуй, каждый наизусть еще со школы. Круглосуточная аварийно-диспетчерская газовая служба в Екатеринбурге была создана в далеком 1958 году, когда был образован «Свердловскгоргаз». За эти годы из небольшого отделения в несколько человек служба выросла в Центральное аварийно-диспетчерское управление – одно из лучших

в стране. Именно ЦАДУ АО «Екатеринбурггаз» все эти годы стоит на страже безопасности потребителей газа 24 часа в сутки и 7 дней в неделю. Нам удалось провести с аварийной бригадой рабочую смену. О том, кто принимает звонки по телефону «04», как быстро должна выехать на звонок аварийная бригада, и зачем слесарь возит с собой мыло – в нашем репортаже.

СЕРДЦЕ ЦАДУ

Сердцем Центрального аварийно-диспетчерского управления по праву считается диспетчерская. Именно сюда круглосуточно поступает вся оперативная информация, здесь принимают звонки и отсюда отдаются команды на срочный выезд аварийно-спасательных бригад. Каждую смену на дежурство заступают опытнейшие диспетчеры – все женщины.

Выдержка, быстрота принятия решения и стрессоустойчивость – главные качества, которыми должен обладать диспетчер. А еще умение работать в режиме многозадачности – быстро переключаться с одного дела на другое.

«Каждый день здесь не похож на предыдущий, работа ответственная и очень важная, ведь от нее зависит безопасность наших горожан», – рассказывает диспетчер ЦАДУ Наталья Мкртычан. В АО «Екатеринбурггаз» она работает почти 4 года. Бывший инженер завода резинотехнических изделий в ЦАДУ попала по воле случая и нисколько об этом не жалеет.

Телефон не умолкает ни на минуту. Звонят, чтобы узнать причину отсутствия газа в доме, когда придет слесарь или чтобы просто уточнить время. Знают – оператор «04» всегда возьмет трубку и всегда ответит. Но самые важные – заявки о запахе газа. И хотя большинство

из них по факту, к счастью, не подтверждаются, аварийная служба выезжает на каждую.

«Для нас нет понятия «ложная» заявка, – добавляет начальник дежурной смены ЦАДУ Сергей Парышев, – мы реагируем на каждый звонок о запахе газа, всегда молниеносно выезжаем, ведь от этого зависят жизни горожан».

На принятие заявки – не больше 2 минут. Голос диспетчера звучит спокойно и четко, в то время как на том конце провода может быть и паника, и угрозы, и растерянность. За эти 120 секунд диспетчер должен успеть собрать максимум информации: что произошло, где, в каком

состоянии находится газовое оборудование, нет ли возгорания или пострадавших. А еще – успокоить и дать четкие инструкции, что делать, пока к ним едет «аварийка».

«Мы выясняем у звонившего всю информацию, – добавляет Наталья Мкртычан, – и обязательно даем подробный инструктаж. Если запах газа в квартире – выключить плиту, перекрыть кран опуска, проветрить помещение. Предупреждаем, что нельзя пользоваться электроприборами и мобильным телефоном, включать или выключать свет, естественно, нельзя курить».

Окончание на стр. 3

ПОРТФОЛИО

Генеральный директор АО «Екатеринбурггаз» Валерий Боровиков поставил главную задачу коллективу – повысить качество работы в интересах потребителей газа, сделать взаимодействие подразделений компании с абонентами более удобным и доступным.

ЯНВАРЬ. Во всех районах Екатеринбурга стартуют рейды газовой безопасности совместно с представителями МЧС. Учебный центр АО «Екатеринбурггаз» созывает на семинары представителей управляющих компаний. Компания предлагает свои изменения в законодательство РФ для повышения уровня защиты граждан при использовании природного газа.

ФЕВРАЛЬ. Специалисты по работе с клиентами компании проходят курсы клиентоориентированности. В СМИ стартует информационная кампания по повышению культуры потребителей газа.

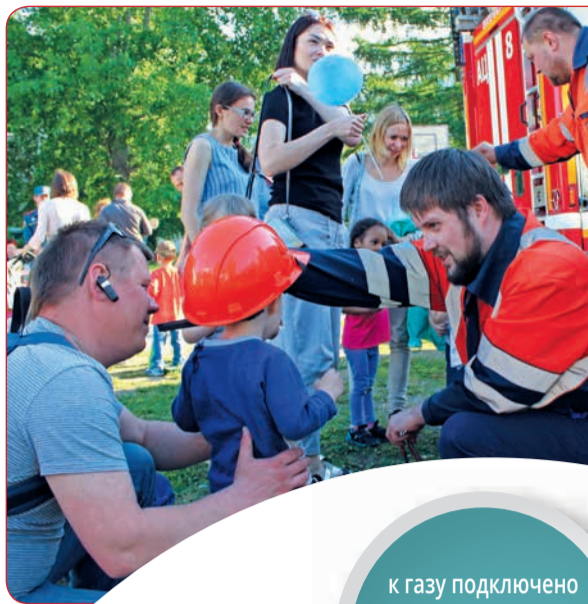
МАРТ. Руководители и ведущие специалисты АО «Екатеринбурггаз» принимают участие в **стратегической сессии**. Главная задача – ускорить процесс подключения к газу, повысив при этом уровень удовлетворенности потребителей.

АПРЕЛЬ. АО «Екатеринбурггаз» проводит конкурс профмастерства среди специалистов по работе с клиентами. По результатам конкурса отмечены лучшие диспетчеры компании, а с теми, кто грубо и некомпетентно общался с клиентами, пришлось пообщаться.

МАЙ. В канун празднования Дня Победы АО «Екатеринбурггаз» проводит **благотворительные акции** для детей Великой Отечественной войны, тружеников тыла, малоимущих пенсионеров и инвалидов. Новые газовые плиты в подарок получают 35 пожилых екатеринбуржцев.



А для юного поколения стартуют уроки профориентации – «Екатеринбурггаз» открыл двери школьникам и студентам Монтажного колледжа. Предприятие, перешагнув 60-летний порог, остается одним из приоритетных работодателей в уральском регионе. Соискателей привлекают стабильность и социальная ответственность компании.



ИЮНЬ «Екатеринбурггаз» традиционно открывает масштабным праздником – День защиты детей в этом году проводится для жителей Чкаловского района.

АО «Екатеринбурггаз» внедряет современные технологии для удобства клиентов. Начинает работу «Интернет-приемная» и создается **Служба поддержки клиентов.** Новые сервисы позволяют сократить срок ответа на обращения абонентов в 30 раз.

АВГУСТ. В производственных управлениях-1,2,3 открываются **общественные приемные.** Каждый четверг с 15 до 17 часов прием граждан лично ведут начальники производственных управлений и служб домовых сетей АО «Екатеринбурггаз».

СЕНТЯБРЬ. В столице Урала начинает работу **Школа безопасности для пожилых потребителей.** За три месяца работы Школы полезные уроки посетили 500 пенсионеров из разных районов Екатеринбурга. Занятия проводят ведущие специалисты компании.



ОКТАБРЬ. АО «Екатеринбурггаз» впервые проводит **независимое исследование уровня удовлетворенности клиентов.** Месячник пожилых людей озаглавлен акцией «Добра и милосердия».



Губернатор Евгений Куйвашев вручает гендиректору Валерию Боровикову диплом победителя регионального конкурса «**Лучший налогоплательщик года**». В 2018 году основные предприятия Группы компаний «ГАЗЭКС» – АО «ГАЗЭКС» и АО «Екатеринбурггаз» – перечислили в бюджеты всех уровней 1 миллиард 324 миллиона рублей налоговых платежей.

НОЯБРЬ. В компании проходит **Конкурс качества** технического обслуживания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования. Все слесари сдают внеплановые экзамены на знание законодательства, на практике доказывают свое мастерство обслуживания плит, водонагревателей и котлов комиссии экспертов.



ДЕКАБРЬ. Итоговый месяц 2019 года ознаменовался выходом в свет нового специализированного издания для потребителей газа – в свет вышел **первый номер газеты**, которую Вы держите в руках.



ИЮЛЬ ознаменован победой АО «Екатеринбурггаз» в региональном этапе конкурса «**100 лучших товаров России**» в номинации «Услуги производственно-технического назначения». Награждение состоялось в рамках международной выставки «ИННОПРОМ». В декабре компанию чествовали в числе финалистов Всероссийского конкурса качества. Для «Екатеринбурггаза» это уже вторая победа в данном конкурсе, подтверждающая качество процесса газификации потребителей в столице Урала.



ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ ГАЗОВИКА

УСПЕТЬ ЗА ПЯТЬ МИНУТ: КАК ГАЗОВИКИ В ЕКАТЕРИНБУРГЕ ОБЕСПЕЧИВАЮТ БЕЗОПАСНОСТЬ ГОРОЖАН

Окончание. Начало на стр. 1

УСПЕТЬ ЗА ПЯТЬ МИНУТ

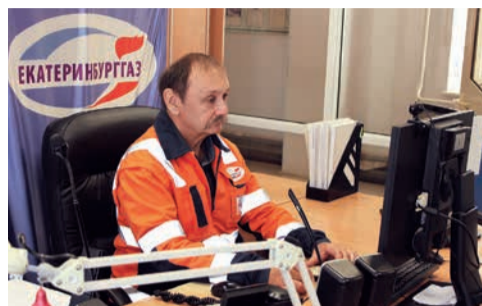
После того, как заявка принята, диспетчер по громкой связи передает команду на выезд. У аварийной бригады – не больше 5 минут на сборы и выезд. Водитель выбирает самый короткий путь, чтобы как можно быстрее добраться до места. Машине с надписью «04» с пониманием уступают дорогу – спецсигнал приходится включать в крайнем случае.

В это время диспетчер в режиме реального времени на мониторе компьютера отслеживает передвижение каждой машины.



А специальная программа «Газлайнер» позволяет за считанные минуты определить участок поврежденного газопровода, показать ближайшие отключающие устройства, чтобы остановить подачу газа и провести ремонт.

«Бригада всегда на связи с диспетчером, – рассказывает начальник дежурной смены



ЦАДУ Сергей Парышев, – ребята отзваниваются, как только прибывают на место, а также сразу же, как определяют причину неисправности. Диспетчер всегда в курсе – что делает бригада. Если необходимы какие-либо схемы, технические документы – оперативно отправляет их на телефон», – добавляет Сергей Борисович.

Чтобы отработать заявку о «запахе газа в подъезде», аварийной бригаде на месте приходится проверить весь дом и все газовые коммуникации. Часто о запахе газа сообщают спешащие на работу жильцы или случайные прохожие, аварийку мало кто дожидается на месте. Самое сложное в этой ситуации – попасть в подъезд. Тогда приходится стоять перед закрытыми дверями, а ведь на счету каждая минута.

«Часто в утечках виноваты сами жильцы. Например, поставят пищу или чайник на плиту, а сами уходят или засыпают. А потом отнекиваются, сваливают всю вину на кого угодно – даже на кошек. Разные случаи бывают, – продолжает разговор Сергей Бори-

сович, – помимо ликвидации утечки, обязательно проводим дополнительный инструктаж о правилах пользования газовым оборудованием».

СПАСИБО ЗА ОПЕРАТИВНОСТЬ!

Диспетчер принимает звонок об утечке газа в квартире на Парниковой. Через 5 минут машина уже мчится в сторону Эльмаша. Аварийная бригада – водитель-слесарь Анатолий Левчук и бригадир Дмитрий Медведев – одни из опытейших специалистов компании «Екатеринбурггаз», в «аварийке» – почти 15 лет, из них 7 лет работают вместе в одной бригаде, понимают друг друга с полуслова.

Через 19 минут машина уже у дома, аварийную бригаду встречает встревоженная хозяйка. Анатолий быстро выдвигает плиту и в резьбовом соединении штуцера с рампой газоанализатор находит утечку. Для верности это место промазывают мыльным раствором – сразу же надувается большой мыльный пузырь.

«Вот видите, это наглядно показывает, что утечка есть, – поясняет Дмитрий, – со временем резьба соединения может ослабевать, высыхает прокладка. Поэтому очень важно проверять плиту, не игнорировать техобслуживание», – добавляет специалист.



Неисправность устраняют быстро, и хотя повторное обмыливание показывает полное отсутствие утечки, аварийная бригада принимает решение проверить на герметичность всю плиту – провести опрессовку при помощи манометра. Его подсоединяют к плите и создают избыточное давление. При утечке столбик будет стремительно падать. Но в данном случае падения давления нет – плита в полном порядке.

«Спасибо Вам большое, – благодарит хозяйка при прощании, – и за то, что так быстро приехали, и за то, что так быстро всё устранили!»

НАША СЛУЖБА И ОПАСНА И ТРУДНА

«Екатеринбурггаз» – единственная компания в городе, которая в составе ЦАДУ имеет свои спасательные бригады. Это люди, стоящие на страже 24 часа, готовые в любой момент и в любых экстремальных условиях прийти на помощь, участвовать в ликвидации ЧП.

Статус профессионального аварийно-спасательного формирования аварийная газовая служба получила еще в 2012 году. И сегодня сотрудники готовы не только к работе с газовым оборудованием, но и к оказанию экстренной медицинской помощи и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Каждый спасатель прошел медицинские курсы в центре МЧС, водители обучены вождению в экстремальных условиях.

Каждый день здесь не только спасают жизни, но и делают все, чтобы опасных ситуаций было как можно меньше. 24 часа в сутки и 7 дней в неделю – держат руку на пульсе, чтобы город жил спокойно.

ИЗ ПЕРВЫХ УСТ

ГЛАВНОЕ – БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ!



Начальник Центрального аварийно-диспетчерского управления АО «Екатеринбурггаз» Иван Григорьевич Саенко

На протяжении трех десятков лет руководителем Центрального аварийно-диспетчерского управления АО «Екатеринбурггаз» является кадровый военный, полковник и специалист высочайшего уровня Иван Григорьевич Саенко. Именно благодаря его грамотному управлению ЦАДУ «Екатеринбурггаза» сегодня заслуженно называют одной из самых профессиональных экстренных служб Уральского региона. Каким выдался 2019 год для аварийной газовой службы Екатеринбурга, о недобросовестных предпринимателях, беспечных потребителях и о том, как действовать в чрезвычайных ситуациях, узнаем из первых уст.

2019 год для аварийной газовой службы выдался не самым спокойным. За 11 месяцев текущего года по экстренным телефонам 04 и 104 поступило более 9 000 заявок, из них 1900 – с жалобами на запах газа. Актуальной проблемой стала ликвидация последствий вмешательства в системы газоснабжения домов сторонних организаций – различных ООО и ИП. В 2019 году аварийные бригады выезжали на такие заявки более 250 раз.

Мы обеспокоены тем, что управляющие компании доверяют обслуживание газового оборудования сомнительным фирмам и газовые сети попадают в руки неопытных специалистов. Часто это происходит без ведома жителей. Сегодня в реестр специализированных организаций заявлено уже 150 таких компаний.

Многие из них находятся в отдаленных от Урала регионах – Омске, Кирове, Ижевске, Кургане. Такое попустительство со стороны управляющих компаний нам совершенно непонятно: нанять фирму, например, из Омска или Уфы, чтобы следить за безопасностью газифицированного дома в Екатеринбурге – сомнительное решение.

Мы видим, что часто «специализированные» организации принимают на работу не газовиков, не слесарей по обслуживанию газового оборудования, а менеджеров по продажам. И эти продавцы «умело» выполняют свою работу. А нашим специалистам приходится выезжать на экстренные вызовы после их работы и предотвращать ЧП.

Летом Екатеринбург был потрясен случаем, когда после замены шланга на плите сторонней организацией едва не погибла молодая женщина. Екатеринбургская была введена в заблуждение похожим названием организации, думая, что работы проводит «Екатеринбурггаз». Такая же ситуация повторилась в ноябре на улице Солнечная, где от рук

неквалифицированных газовых мастеров пострадала семья пенсионеров – работники очередного ООО заменили шланг на плите с нарушениями, что привело к утечке газа.



В доме на улице Пирогова при проведении работ сотрудниками другой фирмы был сломан кран ввода. И таких историй – масса.

Еще один момент, на который я хочу обратить внимание – рост количества нарушений правил пользования газом в быту. За 11 месяцев 2019 года при выполнении аварийных заявок было зарегистрировано 350 таких случаев. Причины – оставление работающей плиты без присмотра, использование

неисправного газового оборудования, игнорирование предписаний газовиков, самовольная установка, переустановка или замена газового оборудования. Каждый должен помнить: нарушая правила эксплуатации, вы подвергаете опасности жителей всего дома.

Для нас безопасность жителей города – прежде всего. В подразделении Центрального аварийно-диспетчерского управления в режиме боевой готовности находятся 120 человек, каждый третий имеет звание профессионального спасателя. Выстроено взаимодействие со всеми спецслужбами города, регулярно проводятся совместные учения на объектах газоснабжения, действует план по ликвидации и локализации аварий.

С установлением холодной погоды хочется еще раз обратиться ко всем потребителям газа и призвать их к бдительности. Чтобы зимние дни не были омрачены происшествиями, необходимо соблюдать правила безопасного пользования газом и помнить алгоритм действий в чрезвычайных ситуациях.

Если вы почувствовали запах газа, ни в коем случае нельзя включать или выключать электричество, курить – малейшая искра может вызвать взрыв. Нужно закрыть краны перед газовыми приборами, открыть окна, выйти на улицу и позвонить по телефону 104. Центральная аварийно-диспетчерская служба АО «Екатеринбурггаз» работает круглосуточно.

ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ

«СПАСИБО ВАМ ЗА ЗАБОТУ И ВНИМАНИЕ!»

КАК МЫ ПРОВОДИМ «УРОКИ БЕЗОПАСНОСТИ»

Вкусно, душевно и уютно – атмосфера лекций скорее напоминает домашний праздник. Вместо назидательных речей – дружеское общение за чашечкой чая с румяными пирогами из настоящего русского самовара во главе стола. Именно в такой теплой обстановке и проходят уроки в Школе безопасности для наших пожилых потребителей.

На встречу с пенсионерами приезжают ведущие специалисты «Екатеринбурггаза» – познакомиться, ответить на актуальные вопросы, в доступной и наглядной форме еще раз напомнить о правилах безопасного пользования газом в быту, а также, чтобы разъяснить все нюансы прохождения



технического обслуживания газового оборудования. Кроме этого, пожилым абонентам рассказывают, как отличить настоящих сотрудников «Екатеринбурггаза» от мошенников. В последнее время участились случаи, когда под видом специалистов аферисты навязывают екатеринбуржцам газовое оборудование по завышенным ценам, при этом устанавливая его с грубейшими нарушениями.

«Забота о старшем поколении – одно из приоритетных направлений в нашей компа-



нии. Среди наших потребителей большой процент людей пенсионного возраста. Несмотря на то, что многие пользуются газом десятки лет, о правилах пользования газом в силу возраста иногда забывают. Люди старшего поколения очень ответственны, но при этом доверчивы, и часто становятся жертвами мошенников. Задача специалистов на таких занятиях – напомнить о безопасности, научить, защитить, при этом подарить им пусть небольшой, но праздник», – отметил генеральный директор АО «Екатеринбурггаз» Валерий Боровиков.

«Екатеринбурггаз» регулярно проводит профилактическую работу с жителями уральской столицы. Интерактивные занятия для детей и подростков, например, стали уже доброй традицией. Школа безопасности для пенсионеров Екатеринбурга – новая форма профилактики несчастных случаев среди людей пожилого возраста. Только осенью и зимой 2019 года в разных районах Екатеринбурга прошло 7 таких по-



лезных занятий, уроки посетили более 500 пенсионеров. Встречи проходят совместно с Комплексными центрами социального обслуживания населения города. С самого первого дня занятия в Школе очень полюбили людям старшего поколения – на познавательных лекциях они не только вспомнили правила безопасности, но и услышали ответы экспертов на свои вопросы.

«Мне во время технического обслуживания рекомендовали заменить гибкий шланг на плите, так как моему уже почти 12 лет. Я не хотела этого делать, но после вашего урока поняла, насколько это важно! Теперь обязательно вызову слесаря!» – поделилась участница встречи пенсионерка Любовь Степановна.



Полученные знания сразу же закрепляются при помощи интерактивной викторины, где за правильные ответы пенсионеры получают подарки – уютные и теплые грелки ручной работы для чайника. А вручает призы символ «Екатеринбурггаза» – веселый и дружелюбный Старичок-Газовичок, с которым каждый участник непременно хочет сфотографироваться на память. Пожи-



лые потребители уносят с собой не только новые знания и подарки, но и хорошее настроение.

«Спасибо вам за заботу и внимание, за организацию такой полезной встречи. А выигранный в викторине приз еще долго будет напоминать об этом душевном и полезном мероприятии».

«Я больше 40 лет живу с газовой плитой, думала, что все уже знаю, но сегодня столько для себя полезного услышала, решила свой вопрос, да еще и подарок получила! Большое спасибо вам за такие интересные и полезные уроки!»

«Я никогда не была на таких уроках – это и праздник, и полезная лекция. Нам, пожилым людям, так необходимы такие встречи! Спасибо вам за всё, что вы для нас, пенсионеров, делаете!»

ВЫ СПРАШИВАЛИ

? Получено предписание на замену газовой плиты. В какие сроки необходимо ее заменить и стоит ли вообще это делать?

Срок эксплуатации газовой плиты прописан в паспорте оборудования. Как правило, он **составляет** 15 лет. Со временем соединения и детали плиты выходят из строя и **начинают пропускать газ**. Пользоваться такой плитой **опасно**. Поэтому, после получения предписания, ее необходимо заменить как можно скорее. Напом-



ним, что самостоятельно это делать категорически нельзя, подключением газового оборудования должен заниматься только специалист.

? Кто отвечает за исправность гибкого шланга у плиты и газового крана? Как их поменять на новые?

Запорный кран (опуска) относится к внутридомовому газовому оборудованию и находится на балансе управляющей компании. Если во время технического обслуживания специалисты «Екатеринбурггаза» выявляют неисправность или негерметичность конструкции, которые не поддаются исправлению, в управляющую компанию направляется письмо с указанием на необходимость замены. В этом случае оплачивать установку нового крана вам самим не придется.

Гибкий шланг относится к **внутриквартирному газовому оборудованию**, поэтому ответственность за его исправность несет уже сам потребитель. Срок эксплуатации гибкого шланга – 10 лет. Со време-

нем он усыхает и трескается, что неизбежно приводит к утечке газа. Пользоваться плитой, к которой подсоединен шланг с истекшим сроком годности, опасно. Необходимо вызвать специалиста, который и проведет работы по его замене.



? На каком расстоянии от газового вентиля можно устанавливать газовую плиту по нормативам в городе Екатеринбург?

Размещение запорной арматуры перед газоиспользующим оборудованием разрешено на высоте 1,5–1,6 м от уровня пола; на расстоянии не менее 0,2 м от боковой

поверхности газовой плиты – при ее присоединении на уровне штуцера.



Если у вас есть актуальные вопросы нашим экспертам, задавайте их через Интернет-приемную на нашем официальном сайте www.ekgas.ru или присылайте их нам по почте: 620076, г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 37, с пометкой «В пресс-службу – Вопрос эксперту» или по электронной почте: pressa@ekgas.ru.

ПРИЕМНЫЙ ДЕНЬ

Я ГОРЖУСЬ ТЕМИ, С КЕМ РАБОТАЮ!

Василий Сергеевич Веревкин – начальник службы домовых сетей ПУ-1, один из опытейших специалистов АО «Екатеринбурггаз».
Пришел в компанию 11 лет назад сразу после окончания Екатеринбургского монтажного колледжа на позицию слесаря.
Параллельно закончил строительный факультет УрФУ им. Б. Н. Ельцина по профилю «Теплогазоснабжение и вентиляция», инженер.
В 2011 году стал мастером обслуживания частного сектора.
В 2017 году назначен начальником службы СДС ПУ-1.
Сегодня Василий Сергеевич Веревкин ответил на вопросы екатеринбуржцев: о том, как проходит техобслуживание, кто его проводит и как не остаться без газа.

? У меня дома новая современная газовая плита – недавно подарили дети. Всё работает исправно, газом в квартире не пахнет. Зачем мне проходить техническое обслуживание?

Захарова Е.В., пенсионерка

– То, что в квартире не пахнет газом, совсем не означает, что нет утечки. Как и то, что новая плита – гарант безопасности. Иногда почувствовать утечку газа самостоятельно просто невозможно. Ежедневно во время техобслуживания мы обнаруживаем микроутечки, о которых хозяин квартиры даже не подозревал. Все неисправности устраняются сразу же. Помимо испытания газопровода на герметичность – выявления и устранения утечек газа, специалисты «Екатеринбурггаза» проводят целый комплекс технических мероприятий. Внимательно проверяют каждую газовую плиту: происходит разборка, смазка деталей, прочистка форсунок, если они засорились, наладка, а также настройка горения пламени – оно должно быть голубым цветом, гореть ровно. Часто и на новых плитах из-за неправильной эксплуатации при детальной проверке слесаря обнаруживают неисправность, которая могла в будущем привести к трагедии. А иногда новые плиты бывают просто с браком или повреждением. Помню, лет десять назад, когда я еще работал слесарем, выезжал на установку новой плиты. После ее подключения заметил, что в духовке пламя горит странно – оно небольшого уровня и сопровождается странным тихим звуком. А плита только что из магазина, что с ней может быть? Но, несмотря на это, я принял тогда решение ее разобрать и обнаружил, что подводящая трубка внутри самой плиты оказалась с прорезью, она пропускала газ! Удалось предотвратить трагедию...

Так что, проходить техническое обслуживание просто необходимо в целях вашей же безопасности. Кроме того, каждый, у кого дома установлено газовое оборудование, обязан это делать еще и по закону.

? Неизвестные люди из какой-то иногородней фирмы ходили по квартирам и склоняли нас заключить с ними договор на техобслуживание. Мы привыкли доверять только горгазу, поэтому отказались.

Старков Ю.В., старший по подъезду

– Благодарю Вас за доверие! На самом деле опыт и надежность – главные факторы, благодаря которым наши абоненты доверяют нам уже более 60 лет!

СПРАВКА

ПУ-1 – крупнейшее производственное управление АО «Екатеринбурггаз»

Обслуживает три района Екатеринбурга: Октябрьский, Ленинский и Чкаловский

В его ответственности:

- 2 088 многоквартирных домов – это 134 953 абонента
- 8 221 частный дом
- 827 газобаллонных установок

Я смело могу заверить – специалистов-газовиков такого высокого уровня, как в нашей компании, нет, пожалуй, больше нигде в городе. Я горжусь каждым своим сотрудником, доверяю каждому своему слесарю. Многие специалисты работают у нас целыми династиями, иногда по 20–30 лет, выходят от нас на пенсию и даже на пенсии продолжают трудиться – передают опыт молодым сотрудникам, обучая их.

А опыт за 61 год наша компания накопила колоссальный! Специалисты АО «Екатеринбурггаз» досконально знают весь газопровод, им знаком каждый вентиль, каждый газовый кран, ведь именно наша компания занималась и продолжает заниматься газификацией домов Екатеринбурга с того самого первого дня, когда в город пришел газ.

В нашем архиве хранятся абонентские карточки, которые заведены еще в 70–80-х годах. В них скрупулезно фиксируется вся информация по каждому абоненту: какое именно оборудование установлено в квартире, в каком оно состоянии, проводился ли ремонт, менялись ли краны опуски, то есть, отражается вся важная информация. Это позволяет отслеживать состояние газового оборудования и гарантировать полную безопасность каждому нашему потребителю.

? Я технарь по образованию. Люблю возиться с техникой, разбираюсь во многом. Можно ли как-то попасть к вам на работу? Надо ли где-то дополнительно учиться?

Андрей К., житель Екатеринбурга

– Независимо от того, есть у вас техническое образование или нет, каждый, кто работает с газовым оборудованием, прежде чем приступить к самостоятельной работе, проходит в нашей компании серьезное обучение со сдачей экзаменов, практикой, стажировкой. В «Екатеринбурггазе» есть свой учебный центр, я бы назвал его уникальным. Таких в городе больше нет, а на всю страну подобных – единицы. Там установлено дей-

ствующее газовое оборудование: газопровод, газовые котлы, проточные водонагреватели, все виды газовых кранов и многое другое. И наши специалисты проходят обучение на реальном оборудовании, а не просто изучают теорию по книгам. В этом центре наши постоянные работники также проходят повышение квалификации.

Поэтому мы уверены в высокой квалификации каждого своего работника – им точно можно доверить свою безопасность, а значит – жизнь.

Кроме того, в нашей компании ежегодно проходят конкурсы профмастерства, что очень стимулирует к профессиональному росту. Я сам лично убедился, как такие конкурсы помогают специалистам расти в своей профессии. В учебном центре, где я читал лекцию, заметил молодого человека, который приехал на повышение квалификации. Через год я его увидел в финале конкурса в Нижнем Тагиле – он занял I место как лучший слесарь. А еще через год на конкурс он приехал уже мастером.

? Мы на несколько дней всем подъездом остались без газа – его отключили из-за соседа, у него в квартире обнаружили нарушения. Как нам объяснили – все могло закончиться трагедией. Он вроде с виду приличный человек, не пьет... Из-за каких нарушений могут отключить газ?

Оксана Загонюк, домохозяйка

– Часто газ отключает аварийно-спасательная служба, приезжающая на вызов соседей о запахе газа. Люди оставляют включенные плиты без присмотра, причем это не всегда какие-то асоциальные жильцы. Часто пожилые люди поставят готовить еду, забудут и уйдут из дома. Еда пригорает, начинается пожар; бывает – кипящая вода заливает конфорку, пламя тухнет, а газ продолжает идти. Вчера ко мне приходил на прием мужчина, в силу особенностей своей работы он не спал 36 часов, пришел домой, поставил чайник и уснул. Чайник загорелся. Соседи, почувствовав запах дыма, вызвали спасателей, которые в результате отключили газ на нарушение правил пользования. Мужчина был очень зол на соседей, но после разговора со мной понял, что должен еще «спасибо» им сказать, ведь благодаря их бдительности удалось избежать трагедии.

Соблюдать правила безопасности – обязанность каждого, в чьем доме установлена газовая плита. Очень часто при техобслуживании мы выявляем множество нарушений. Одно из самых опасных – самовольное подключение, и, как следствие таких действий, утечки газа. Люди пытаются либо сами, либо при помощи неквалифицированных компаний заменить краны, шланги или вообще установить плиту. А ведь это очень опасно! Полтора года назад у нас на Химмаше произошел хлопок с сильным пожаром. Как выяснилось, квартиранты самостоятельно поменяли гибкий шланг у плиты. Произошла утечка, газ накопился и в результате – трагедия. Квартира выгорела пол-



Начальник службы домовых сетей ПУ-1, один из опытейших специалистов АО «Екатеринбурггаз» Василий Сергеевич Веревкин

ностью, от последствий тушения пожара пострадали все квартиры этажами ниже. Опасно также захламлять кухню, пространство рядом с плитой. Ведь газ во время горения выделяет тепло, а рядом – мусор. Он может воспламениться, что опять же приведет к трагедии. Поэтому содержать плиту в чистоте, быть внимательным при пользовании газом – залог безопасности. Если будете все это соблюдать – газ у вас не отключат!

? Очень сложно дозвониться до производственного управления, а у меня вопрос срочный – надо выяснить ситуацию с подключением моего оборудования. Что делать?

Евгений, житель Екатеринбурга

– У нас периодически телефонная линия, действительно, перегружена. Но наша компания делает все, чтобы вы могли оперативно решать свои вопросы и иными способами.

На нашем официальном сайте доступны, на мой взгляд, очень удобные сервисы – подача заявки на вызов слесаря и Интернет-приемная.

Через Интернет-приемную каждый абонент «Екатеринбурггаза» может получить консультацию в течение 1 суток (а ведь раньше срок ответа на письменные запросы горожан мог достигать 30 дней). На все вопросы компетентно и быстро отвечают специалисты Службы поддержки клиентов при помощи специалистов профильных подразделений компании.

А с лета 2019 года в каждом Производственном управлении открылись общественные приемные. Вы можете лично приехать в приемные часы и получить консультацию по вопросам заключения договоров на техническое обслуживание газового оборудования, формирования квитанций, полученных предписаний мастера, причинами отсутствия газа и другим темам, связанным с газоснабжением, техническим обслуживанием и эксплуатацией газового оборудования. Прием граждан ведут лично начальники производственных управлений и служб домовых сетей АО «Екатеринбурггаз» каждый четверг с 15 до 17 часов.

Конечно, мы стараемся решать все вопросы по мере их поступления, в любое время, когда к нам обращаются наши потребители. Но ведь бывает и так, что абонент приехал решить вопрос, например, к начальнику управления, а начальник выехал на объект – у него внеплановые работы и в кабинете его просто в это время нет. А в приемные часы общественных приемных присутствие руководителей гарантировано.

КОНКУРС

Дорогие читатели!

Как мы уже писали, «Екатеринбурггазу» исполнился 61 год. Мы очень ценим каждого своего абонента и очень любим делать подарки. Поэтому запускаем грандиозный **КОНКУРС творчества**. **Главный ПРИЗ – ГАЗОВАЯ ПЛИТА!**

Тема – свободная. Главное, чтобы в ней упоминался **газ!** Вы можете написать сочинение о том, как вы рады, что в вашем доме проведено голубое топливо или же напомнить всем горожанам о правилах безопасности пользования газом в быту. А может быть у вас своя личная история?

Приветствуется любое творчество: рассказы, эссе, стихи, тексты для песни, рисунки... Все, на что способна ваша фантазия. Мы обязательно оценим оригинальность! А лучшие работы обязательно опубликуем на страницах нашей газеты.

Чтобы принять участие – **вырежьте и заполните заявку участника** с этой страницы, прикрепите к своему творению и отправьте нам по почте: 620075, г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 37 АО «Екатеринбурггаз» с пометкой «в пресс-службу на конкурс».

Или приносите по указанному адресу до 31 мая.

Творческую работу можно также прислать по эл. почте: pressa@ekgas.ru

Итоги подведем 1 июня!

А еще у нас много **поощрительных призов:** авторам лучших работ мы подарим уютные грелки на чайник с фирменной эмблемой нашей компании – неизменным хранителем ее традиций Старичком-газовичком!



Заявка участника на конкурс в ГАЗету

Ф.И.О. _____

Адрес: _____

Контактный телефон: _____

Ждем ваши работы!

А У НАС В КВАРТИРЕ ГАЗ



К нам в редакцию пришло письмо от жительницы Кировского района Екатеринбурга Фариды Зайнуллиной: **«Скажите, когда мне ждать квитанцию за пройденное техобслуживание? Как часто она будет приходить, когда и как я должна ее оплачивать?»**

Газовое оборудование многоквартирного дома делится на:

ВНУТРИДОМОВОЕ (ВДГО)

Это газопроводы, проложенные от места их присоединения к газораспределительной сети до запорного крана, включая сам кран.

Отвечают ТСЖ, управляющая компания, или кооператив.

ВНУТРИКВАРТИРНОЕ (ВКГО)

Все, что находится в квартире после запорного крана – шланг, газовая плита, водонагреватель, внутриквартирная разводка.

Ответственность несут собственники и пользователи квартиры.

В целях безопасности техническое обслуживание газового оборудования сейчас проходит **каждый год**, а не раз в 3 года, как это было ранее.

Раньше управляющие компании заключали с АО «Екатеринбурггаз» единый договор на техническое обслуживание как внутридомового, так и внутриквартирного газового оборудования. Стоимость услуг за ТО вклю-

чалась в общую квитанцию за услуги ЖКХ в раздел «содержание жилья». Но с этого года поменялся алгоритм взаимодействия управляющих компаний с газовиками, и теперь собственники квартир заключают договоры на обслуживание своих газовых приборов напрямую с АО «Екатеринбурггаз», следовательно, и оплачивать эту услугу нужно теперь по отдельной квитанции.

Квитанция за техобслуживание будет приходить **1 раз в год** – на следующий месяц после проведения работ. Ее доставят в почтовый ящик. Оплатить счет необходимо **в течение месяца** с момента получения.

Оплату можно произвести в личном кабинете на официальном сайте «Екатеринбурггаз», в кассах центрального офиса и производственных управлений компании, через сервис «Фрисби», а также в отделениях ФГУП «Почта России» и ПАО «Сбербанк России».



ВАЖНО

ОТКРОЙТЕ ФОРТОЧКУ: УГАРНЫЙ ГАЗ!

Во время отопительного сезона особенно важно следить за наличием тяги в дымоходах и вентиляционных каналах.

В частном доме за их исправность ответственность несет сам потребитель, в многоквартирном – управляющая компания или ТСЖ. Проверка тяги в дымоходах и вентканалах и при необходимости их чистка проводится не реже 3 раз в год (за 7 дней до начала отопительного сезона, в середине, а также через 7 дней после его окончания).

«При отсутствии тяги продукты сгорания не уходят, а накапливаются в помещении и негативно влияют на здоровье. Даже небольшая концентрация угарного газа может привести к печальным последствиям.



Труба дымохода, заваленная кирпичной кладкой

Важно пользоваться газовым оборудованием только при открытой форточке и обязательно следить за исправностью систем дымоудаления», – рассказывает начальник СДС производственного управления №2 АО «Екатеринбурггаз» Татьяна Ковалева.

Угарный газ называют «ласковым убийцей» – он не имеет ни запаха, ни цвета. При концентрации выше 1,2 % человек теряет сознание уже после 2-3 вдохов, а летальный исход может наступить в течение 3 минут.

Поэтому очень важно проходить техобслуживание газового оборудования и проверку систем дымоудаления. Перед каждым



включением газового прибора, у которого отвод продуктов сгорания идет в дымоход (котлы, печи, газовые колонки), необходимо самостоятельно проверять наличие тяги. Сделать это легко: приложите тонкий лист бумаги к вентиляционному каналу, смотровому окну котла или колонки. Если бумага притягивается внутрь, тяга есть, если остается вертикальной – тяги нет. В этом случае необходимо перекрыть газовый кран и незамедлительно связаться с управляющей компанией или специализированной организацией для устранения причины. При проявлении первых признаков отравления угарным газом (слабость, головокружение, сухой кашель, ухудшение зрения, появление шума в ушах) нужно открыть окна для проветривания помещения и позвонить по телефону экстренной помощи 112.

Помните, чаще всего ЧП происходят из-за халатности самих хозяев. Соблюдайте правила безопасного пользования газом в быту, берегите себя и своих близких!



Если в помещении пахнет газом НЕЛЬЗЯ зажигать огонь и пользоваться электрическими приборами

ОТКРОЙ ОКНА И ДВЕРИ ПРИ ЗАПАХЕ ГАЗА

ВЫЙДИ НА УЛИЦУ

И ПОЗВОНИ аварийная газовая служба номер **104**



Берегите себя и свою семью!